



Bestens gelaufen

Schon seit einigen Monaten arbeitet das Unternehmen EyeNovation mit der neuen Telefonanlage ES 730 IT aus dem Hause Agfeo. Eines der Gründe für den Kauf waren die Möglichkeiten von Voice over IP (VoIP). FACTS begleitete die Installation, die Inbetriebnahme und die ersten Einsatzmonate der neuen Kommunikationslösung.

Trotz E-Mail & Co. ist das Telefon für EyeNovation immer noch das wichtigste Kommunikationsmittel. Aus diesem Grund hat man sich in dem Bielefelder Unternehmen im Mai dafür entschieden, in eine neue Telefonanlage zu investieren. Beim bisherigen System handelte es sich um eine Siemens-Telefonanlage, die einfach nicht mehr das an technischen Features hergab, was die Mitarbeiter benötigten.

VIELE NÜTZLICHE FEATURES

Nach einigen Recherchen im Markt entschied man sich letztendlich für die nagelneue Telefonanlage ES 730 IT aus dem Hause Agfeo, da diese allen modernen Standards entspricht und mit vielen nützlichen Features ausgestattet ist. Bei der Agfeo ES 730 IT handelt es sich um ein TK-System, das für Betriebe von bis zu 80 Nutzern entwickelt wurde. Die All-IP-fähige Plattform ist aufgrund der vorhandenen modularen Vielfalt sowohl für eine IP-Infrastruktur als auch für Netzstrukturen mit 2- oder 4-Drahttechnik geeignet. Die ES 730 IT ist mit drei Modulschächten und 10 IP-Kanälen ausgestattet. Das Besondere: Das System ist mit der soge-

nannten Full-IP-Technologie ausgestattet. Die Systementwickler haben auf die bei klassischen TK-Anlagen verbauten digitalen Signalprozessoren (DSP) komplett verzichtet und für die IP-Verwaltung einen sehr schnellen Dual-Core-Prozessor eingebaut. Der Vorteil ist dabei, dass sich so die Vorteile von der klassischen Soft-PBX-Lösung mit den Vorzügen der modernen Agfeo-Technik vereinen lassen.

„Ein großer Vorteil für uns und damit auch ein Hauptgrund für unsere Entscheidung war, dass wir das ebenfalls in Bielefeld ansässige Unternehmen Agfeo bereits kannten und schätzten und das die Wege hier in Bielefeld einfach besonders kurz sind“, sagt EyeNovation-Serviceleiter Bernd Kuhn. „Die Installation und Einrichtung wurde in unserem Betrieb durch einen Agfeo-Produktspezialisten vorgenommen. Bereits nach sechs Stunden war die Arbeit beendet und die neue ES 730 IT stand unseren Mitarbeitern betriebsbereit zur Verfügung.“

INFO EyeNovation

Die Bielefelder EyeNovation Vertriebsgesellschaft für medizinische Produkte und medizinisches Verbrauchsmaterial mbH wurde als Vertreter für Produkte der Firma Tomey bereits 1998 von den Geschäftsführern Franco Salutt und Uli Hockamp gegründet. Mittlerweile arbeiten im Unternehmen acht Mitarbeiter in der Bielefelder Zentrale und vier Außendienstler im gesamten Bundesgebiet. Das Hauptgeschäft von EyeNovation ist der Vertrieb von Medizinprodukten und Geräten für die Ophthalmologie sowie für die Augenoptik. Das Unternehmen beliefert sowohl den Endkunden als auch den Handel. Der Hauptkundenstamm sind Augenärzte, Unikliniken und Krankenhäuser.

Bei der installierten Kommunikationslösung handelt es sich neben der eigentlichen ES 730 IT, die bei EyeNovation als 19-Zoll-Rack in den Serverschrank eingebaut wurde, um die Zusatzmodule D-748 und T-708. Das Zusatzmodul D-748 bietet viermal den Digitalport plus. An diesem Modul lassen sich Agfeo-Telefone mit Digitalport (S0/UP0) und auch sogenannte S0-Geräte anderer Hersteller betreiben. Zudem bietet es einen Technologietransfer, der es erlaubt, mit den genannten Telefonen im All-IP-Netz zu telefonieren.

Mit dem Modul T-708 können bei EyeNovation auch eine Vielzahl anderer analoger Telefone, Faxgeräte und zukünftig sogar Türsprechstellen betrieben werden. Auch die Endgeräte sind aus dem Hause Agfeo: Für die Zentrale wird das Agfeo ST 45 und für die Nebenstellen das ST 42 verwendet. Beide Telefone wurden bereits von den FACTS-Redakteure mit dem Testurteil „sehr gut“ bewertet. Damit die Mitarbeiter von EyeNovation auch kabellos telefonieren können, wurden zudem die ebenfalls von FACTS ausgezeichneten DECT-Erweiterungen (DECT 65 IP, DECT 60 IP, DECT IP, Basis) installiert. Die Agfeo-TK-Suite ES wurde ebenfalls eingerichtet. Hierbei handelt es sich um eine Software, mit der sich unter anderem die CTI-Technologie, eine Kostenkontrolle und die Einstellungen sowie Visualisierung der Anlagefunktionen einfach und schnell realisieren lassen.

INFO Da kann noch was kommen

Bei EyeNovation noch nicht genutzt aber für die Zukunft geplant ist die Gebäudesteuerung über die ES 730 IT. Wie auch in anderen ES-Systemen aus dem Hause Agfeo wurde bei der ES 730 IT der Agfeo-SmartHomeServer bereits integriert. Somit bietet die Kommunikationslösung auch eine Verknüpfung von TK- und Gebäudesystemtechnik. Sie steuert und reagiert auf KNX-/EIB-, HomeMatic- und EnOcean-Technik und ist somit in der Lage, diese auch untereinander zu verbinden. Zudem bietet Agfeo auch optional Konnektoren für CRM- und Warenwirtschaftssysteme von Drittanbietern an.

Seit mehr als vier Monaten telefonieren die Mitarbeiter von EyeNovation nun mit dem Kommunikationssystem Agfeo ES 730 IT und sind mehr als zufrieden. Zwar gab es anfangs in Sachen Bedienung einige kleinere Probleme, die man aber schnell in den Griff bekommen hat. „Der Grund für die Schwierigkeiten lag eigentlich nicht bei der Anlage selbst, sondern eher bei der Umgewöhnung von der Siemens-

Anlage“, berichtet Kuhn. „Es gibt sehr viele neue Funktionen, die es beim alten System nicht gab. Das waren etwa die Nutzung des integrierten Telefonbuchs über die TK-Suite-Software sowie die Direktwahlkosten am Telefon über die Shortcut-Tasten. Schon nach kürzester Zeit hatte keiner unserer Mitarbeiter noch Probleme mit der Handhabung der ES 730 IT oder den Systemtelefonen.“

FACTS wird auch in den nächsten Monaten ein Auge auf die TK-Installation von Agfeo im Hause EyeNovation richten. Mal schauen, wie sich das Bielefelder Unternehmen in Sachen Telefontechnik weiterentwickelt. Die Grundvoraussetzung für einen weiteren Ausbau in Sachen CTI beziehungsweise die Integration in ein CRM- oder Warenwirtschaftssystem sowie für eine Gebäudesteuerung sind jedenfalls bereits geschaffen.

Klaus Leifeld ■

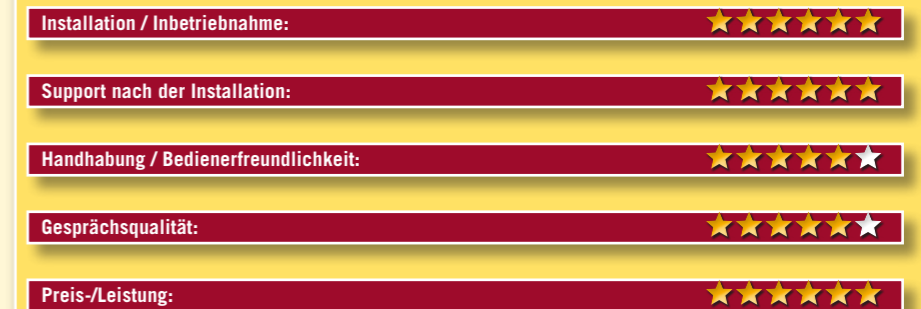


BERND KUHN, Serviceleiter der EyeNovation Vertriebsgesellschaft

„Schon nach kürzester Zeit hatte keiner unserer Mitarbeiter noch Probleme mit der Handhabung der ES 730 IT oder den Systemtelefonen.“

Produkt: ES 730 IT
Beschreibung: TK-System
Anbieter: Agfeo
Kontakt: www.agfeo.de

BEURTEILUNG DES ANWENDERS



BEWERTUNGSSCHLÜSSEL

- 1,0 – 1,9 = sehr gut
- 2,0 – 2,9 = gut
- 3,0 – 3,9 = befriedigend
- 4,0 – 4,9 = ausreichend
- ab 5,0 = mangelhaft

